

会員規約

第1条 メンバースカードの発行

1. 会員規約を了解いただいたうえで、オートアールズメンバーズカード/カインズオートメンバーズカード(以下「会員カード」という)入会申込書に必要事項を記入のうえ、株式会社オートアールズ(以下「当社」という)にお申込みいただきますと会員カードを発行いたします。
2. 会員カードの発行にかかる会員の入会金は、初年度1,000円(税別)、翌年以降は継続料500円(税別)とします。2台目以降(複数台)のご入会の場合、初年度および継続料500円(税別)とします。
3. 入会金および継続料は、車両1台毎にお支払いいただきます。
4. 有効期限はご入会日または継続更新日より1年後の月末とします。
5. 会員カードの利用は、カード裏面に記載のある車両に限ります。
6. 既に発行されているオートアールズゴールドメンバーカードをお持ちの方については、オートアールズメンバーズカードへ無償で変更いたします。変更後のカードの有効期間は、変更日より1年間とさせていただきます。なお、無償でのカード変更は、令和3年5月31日までとさせていただきます。

第2条 会員特典

1. 会員は当社の店舗にて会員カードを提示することにより各種会員特典(ホームページに掲載)を受けることができます。
2. ご精算前に会員カードの提示なき場合は、各種会員特典をご提供できない場合があります。
3. 各種会員特典や利用方法は、やむを得ない事由がある場合を除き、3ヶ月以上前にホームページ及び店頭にて予告の上、変更または廃止する場合があります。

第3条 会員カードの紛失・盗難・破損等

1. 会員カードの紛失・盗難・破損が発生した場合、会員は直ちに当社店舗に届けるものとします。但し、紛失・盗難等により第三者に利用され、会員に損害が発生しても当社は一切責任を負わないものとします。
2. 会員カードの紛失・盗難・破損等の場合、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、事由の如何を問わず会員カードの再発行は致しません。
3. 会員カードを紛失された方について、当社にて有効期限の確認ができた場合のみ会員として特典を提供するものとします。尚、有効期限が確認できた場合であっても会員カードは再発行いたしません。後に有効期限が切れた場合には継続料500円(税別)にて新しい会員カードを発行します。

第4条 会員情報の取扱い

1. 会員カードお申し込み時にご記入頂きましたお客様の属性情報、およびご利用店舗、商品購買履歴等の個人情報(以下「会員情報」という)は、当社においてのみ利用し、第6条に定める会員情報の利用目的以外に利用いたしません。但し、機密保持契約を交わした業務委託業者に業務の一部を委託する場合に、会員情報の提供をする場合があります。
2. 前項に定める場合を除き、第三者に会員情報を提供しません。但し、次に定める各号に該当する場合はこの限りではありません。
 - ① 本人の同意があった場合。
 - ② 法令、条例に基づいて会員情報を提供する場合(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標ぼうゴロ、又は特殊知能暴力団等の反社会的勢力の排除のために警察等の関係当局に照会する場合を含む)。
3. 会員情報の開示、訂正、利用停止および削除を求められた場合は、請求者が本人であることを確認した後、適切に対応いたします。

第5条 会員情報変更の届け出

1. 会員は、登録情報の内容に変更があった場合には、速やかに所定の方法により変更の届け出を当社に行うものとする。

第6条 会員情報の利用目的

会員情報は以下の目的のため利用いたします。

1. 会員へのセールス・イベント・アンケート等のご案内やDMの送付。
2. 商品購買履歴の照会およびアフターサービス。
3. 会員のお買物動向調査、販売促進活動の効果検証、および会員の事前に同意を得た活動。

第7条 免責(we b登録会員のみ)

1. 当社は、会員が登録した情報に関して、記入漏れ、メールアドレスの誤入力、判断不能な文字化け現象等、当社の責めに帰すべき事由がない場合に会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
2. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失等により会員に生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

第8条 退会

1. 会員は随時退会できるものとし、退会に際しては当社の店舗に届出と会員カードの返却を行うものとします。
2. 退会の際に有効期限があった場合でも、入会金もしくは継続料は返金しないものとします。
3. 会員に不正行為等があり、当社が必要と認めた場合、当社は当該会員を退会させることができます。
4. 当社において、5年以上カードのご利用が確認できない場合、自動的に退会されたものとします。ご案内やDMのお届けも自動的に中止されます。

第9条 問い合わせ窓口

1. 本規約、会員特典および会員情報の開示・訂正・削除等に関するお問い合わせ・ご相談は下記までご連絡ください。

オートアールズ本部 コンプライアンス推進室
0495-71-8800 【受付時間:土日を除く平日10時~18時まで】

平成30年 5月31日制定
平成30年 6月30日施行
令和 2年 4月 1日改定